

Moldex-Metric® インターネットにおける個人情報保護方針と通知

(更新日 - 2008 年 6 月 27 日)

プライバシーの保護に関する当社の責任

Moldex-Metric® は、プライバシーの保護に関するお客様の懸念を理解し共有しており、本「個人情報保護方針と通知」で詳しく説明されているように、当社のインターネットサイトを介して当社に提供される情報を保護するものです。本通知では、当ウェブサイト ("Moldex® サイト") で当社が収集する「個人情報」の種類について記述します。また、当社が、情報をどのように使用するか、誰と共有する可能性があるか、また、その情報を当社が使用および共有することに対するお客様の選択肢について説明しています。本通知では、お客様の個人情報の安全を保護するために取られるステップについても説明されており、お客様が情報にアクセスする方法と訂正の仕方、そして当社の「個人情報保護方針」についてのお問い合わせ方法についても記述されています。本通知が、Moldex® サイトを使用する上でのお客様の信頼を高めることを期待しています。

本「個人情報保護方針」は、変更されることがあり、本「個人情報保護方針」は、このページ上部に表示される「最終更新日」の時点において最新のものとなっています。当社は、「個人情報」を収集した時点で効力のある「個人情報保護方針」を遵守して「個人情報」を取り扱います。本「個人情報保護方針」は、Moldex® サイトを通して当社が収集したお客様に関する個人情報全てに適用されます。

本「個人情報保護方針」で保護されるのはどのような人ですか？

本「個人情報保護方針」は、www.moldex.com サイトおよび www.moldex-europe.com ウェブサイトに適用されます。

「個人情報」はどのように定義されますか？

「個人情報」とは、一般的に、個人の身元を確認できるすべての情報と定義され、個人の業務上の連絡先情報は含まれません。業務上の連絡先情報には、通常名刺に記載されるような情報 (名前、肩書、業務用住所、業務用電話番号) が含まれます。

前述にも関わらず、欧州連合の国の中には、法人データもそのデータ保護法により保護されるべきものであると見なす国もあります。これが法として設定されている国では、「個人情報保護方針」は、「個人情報」と会社のデータの両者に等しく適用されます。

IP アドレスは、インターネット上でコンピューターを特定するための一連の数字です。IP アドレスは、理論的には、個人に結びつけることが可能ですが、このような関連には、その他の情報が必要となります (特に、IP アドレスを提供しているインターネットプロバイダー、または訪問者自身から)。当社は、当社ウェブサイトの訪問者の IP アドレスを個人に関連させることはせず、いかなる IP アドレスも当社のデータベースに保存することはありません。

なぜ、そしてどのような方法で Moldex® サイトで個人情報を収集するのでしょうか？

当社は、Moldex® サイト上で、情報の収集時または収集前にお客様に対し明らかにした目的のためだけに、「個人情報」を収集します。しかし、通常これらの目的には、(i) 当社製品とサービスに関してお客様に連絡すること、(ii) お客様からのお問い合わせに対し、最高レベルの顧客サービスを提供すること、(iii) お客様のオンラインショッピングの質を向上させること、が含ま

れます。当社は、お客様からの承諾を得た上で、あるいは法により許可または要求された場合に、常に公正で法的な手段により「個人情報」を収集し、収集の際に明確にされた目的に対し必要以上の「個人情報」を収集することはありません。当社は、情報の収集目的を満たすために合理的に必要とされる期間のみ個人情報を維持します。

Moldex® は、Moldex® サイトで「個人情報」を収集するためのテクノロジーを使用しますか？

Moldex® サイトは、テクノロジーを使用してお客様の情報の一部を収集するため、収集されたことが明確にわからない場合があります。具体的には、当社はクッキー（あるウェブサイトを表示した時にコンピューターに保存される小さいテキスト）を使用し、moldex.com においてお客様がより容易で個人的な経験を得られるようにします。例えば、クッキーを使うことにより、お客様あるいはお客様の会社が購入したか、あるいは既に指定していただいた嗜好傾向をもとに、特定の製品に関する情報を提供することができる場合があります。それに加え、Moldex® サイトをお客様方がどのように使用しているか判断するためにクッキーを使用し、サイトの改善に役立たせることができます。

Moldex® サイトを使用するのに「個人情報」を開示する必要がありますか？

Moldex® サイトの大部分のコンテンツは、アクセスしたり、それを表示するために「個人情報」の提供を条件とはしません。お客様は、常に当社に「個人情報」を提供しないことを選択できますが、それにより、お客様から要請のあった処理を行えなくなることがあります。また、お客様は、全てのクッキーを容認、全てのクッキーを拒否、あるいはブラウザにクッキーが作られた場合通知するように、ブラウザの設定を行うことができます（各ブラウザは異なるので、クッキーの設定環境を変更する方法を知るには、ブラウザの「ヘルプ」メニューをご覧ください）。全てのクッキーを拒否すると、当社製品とサービスの注文を含む、Moldex® サイトで提供されるものを充分活用できない場合がありますが、当社ウェブサイトの多くの機能は、お客様がクッキーを承諾することを条件としません。「個人情報」を当社に提供するものの、当社から将来通信を受信したくない場合、または、当社からの将来の通信に関し特定の希望がある場合（たとえば、郵便またはメールのみによってなど）、本「個人情報保護方針と通知」の最後に記載されている問い合わせ方法のオプションを使い、当社までお知らせください。

「個人情報」を第三者と共有しますか？

Moldex® は、お客様に関する「個人情報」を第三者がマーケティング目的で使用する場合、一切共有することはありません。当社は、情報を、以下の場合に共有します。(i) 当社の代理としてサービスを行ってもらうために当社が連絡を取ったサービスの提供者、たとえば、配給、データ保存、データ処理、情報技術サポートを行う業者と共有する場合がありますが、当社の代理としてサービスを行う上で必要な場合と、法的要求を遵守するために必要な場合を除き、これらのサービス提供者は情報を使用または開示することを当社から許可されていません。(ii) お客様から異なる指示がない限り、当社共通の「個人情報保護方針」に従い、マーケティングと販売促進を目的として、Moldex® 社のグループメンバーと共有します。(iii) 法により許可あるいは要求される場合。

また、適用法と、通知の必要となる法域における譲渡案の通知の提供に従い、当社は、当社がその事業または資産のすべてあるいは一部を売る、あるいは譲渡した場合、お客様に関して所有するすべての「個人情報」を譲渡する権利を有します。そのような譲渡が発生した場合、譲受人が、本「個人情報保護方針と通知」と当社の「個人情報保護方針」に一致する方法で、お客様の「個人情報」を使用または開示するように、当社は合理的な努力を行います。

Moldex® は、どのように「個人情報」の保護を行いますか？

当社は、当社ウェブサイトから収集した「個人情報」の無許可の開示、使用、改ざん、破壊から保護するための手段を維持します。

リンクされたサイトのリンクと免責条項

Moldex® サイトには、Moldex® から独立して運営される他のウェブサイトへのリンクが含まれています。これらのサイトへのリンクをお客様の便宜と情報のためだけに提供されるものですが、これらのサイトは、当社の管理下にはなく、本「個人情報保護方針と通知」はそれらサイトに適用されません。それらのサイトには、独自のプライバシーに関する通知がある場合もあり、当社は、サイトを利用する前にそれらの通知を確認することを強くお勧めします。当社は、それらのサイトで、収集、使用、開示された「個人情報」について、そして、それらのサイトでのお客様の利用に関し、一切責任を負うものではありません。

当社が所持する「個人情報」が正確であるかどうか、どのようにしたら知ることができますか？

当社は、お客様とお客様の会社の正確な情報を所持することは、お客様とお客様の会社のために正しいサービスを行う上で重要であると認識しています。お客様は、通常当社が所持するお客様に関する「個人情報」にアクセスし、自分の「個人情報」を更新または明確にすることができます。お客様が更新または明確にすることを希望する情報の性質により、また収集された状況により、Moldex® に、お客様の「個人情報」の訂正・削除・追加を要請し、お客様に登録された変更のコピーを提供するよう要求することができます。適用される法的制限に従い、お客様は、本「個人情報保護方針と通知」の最後に記載されているオプションを使って当社まで書面により通知することにより、Moldex® がお客様の「個人情報」を所有し続けること、お客様の「個人情報」をデータ処理あるいは商業目的で使用する、第三者にお客様の「個人情報」を開示することを制限する権利があります。

本「個人情報保護方針と通知」についての質問や懸念に関し、Moldex® まで問い合わせるには

当社へのお問い合わせを希望される場合、または、Moldex® の「個人情報保護方針と実践」に関するご質問がおありの場合、以下までご連絡ください。 marketing@moldex.com

北米および南米、極東地域、アジア、イスラエルにお住まいの方：

郵便： Moldex-Metric, Inc.
Attn: Database Manager
10111 Jefferson Blvd.
Culver City, CA 90232
USA

電話： +1 (800) 421-0668

メール： marketing@moldex.com

欧州連合諸国、中央および東ヨーロッパ、ロシア、イスラエルとアフリカを除く中東にお住まいの方：

ヨーロッパ本社

Moldex-Metric AG & Co. KG

Tuebinger Strasse 50

72141 Walddorfhaeslach

Germany

電話： +49 71 27 81 01-02

メール：info@moldex-europe.com